

**INFORME 2020
DEPARTAMENTO ASISTENCIAL**

Alejandra Terán Méndez.

Contribuir a la mejora de los procesos operativos y administrativos en las instituciones de Asistencia Privada por medio del acercamiento a las herramientas técnicas y humanas que promuevan la mejora de sus servicios y su desarrollo profesional.

2020 fue un año marcado por la propagación del SARS-COV-2 que dio origen a la enfermedad del COVID-19 que se convirtió en pandemia y que obligó al mundo entero a paralizar sus actividades, por lo que el siguiente informe no refleja el cumplimiento de lo programado para este año, se ajustó a actividades que se pudieron llevar a cabo de marzo a septiembre, en su mayoría de forma virtual y el resto de los meses de forma presencial solo para actividades en oficina.

Para dar cumplimiento al objetivo del Departamento, se trabajó en cinco áreas específicas: Capacitación, Asesoría, Supervisión, Vinculación y Coordinación interdepartamental, con diversas actividades para el logro de los objetivos del departamento, a continuación se narran dichas actividades.

INFORME DE OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS

1.- CAPACITACIÓN

Contribuir a mejorar los procesos operativos y administrativos de las Instituciones por medio de talleres de capacitación y asesorías dirigidos al personal operativo y/o patronatos de las instituciones

Metas:

| Num | Temas |
|-----|--|
| 7 | Foros de CEMEFI con temas diversos, legales, fiscales, de desarrollo organizacional, de procuración de fondos |
| 17 | Webinarios de CEMEFI temas Covid 19, voluntariado, procuración de fondos, organización, medio ambiente, redes, |
| 12 | Webinarios Fundación Majocca: comunicación, voluntariado, procuración fondos, trabajo en casa, juntas directivas de éxito, uso de la tecnología |
| 14 | Webinarios CONAJAP: Liderazgo, herramientas en tiempo de Covid, procuración de fondos, bienestar personal, Innovación Social, Planeación, salud mental, retos y desafíos |
| 4 | Webinarios SICDOS: procuración de fondos |
| 3 | Webinarios Cadenas de Ayuda: Agenda 2030 y la ONU, Sustentabilidad y procuración, Herramientas para el Modelo de Atención |
| 3 | Cursos con la Fiscalía: Extorsión |
| 1 | Conferencia Justicia Cívica Manzanillo: Transformación de conflictos para la Paz |

| | |
|---|--|
| 2 | Cursos Protección Civil: Cómo elaborar el programa interno de protección civil, NMP ¿cómo llenar mi solicitud de financiamiento? |
| 2 | Taller: Transformando Vidas y El Arte de Pedir |

2.- SUPERVISIÓN

Verificar, a través de las visitas de supervisión, el cumplimiento del objeto social en las IAP'S así como la calidad de sus servicios, el cumplimiento de Normas de Salud y Protección civil y documentos administrativos; y dar seguimiento e intervenir en Instituciones en estado irregular.

Metas

Supervisión Ordinaria:

Debido a la pandemia ocasionado por el SARS-COV-2, el Consejo Directivo aprobó que las visitas se realizaran de forma virtual y solo a las Instituciones que tuvieron observaciones en las visitas de 2019. Se autorizó la visita a 37 Instituciones a llevarse a cabo en el mes de septiembre, de este número solo se realizaron 35, ya que 2 de ellas entraron en suspensión.

| No. | VIRTUAL | fecha |
|-----|---|-------------------|
| | Adicciones | |
| 1 | Centro de Rehabilitación Vive Hoy, I.A.P. | 21-sep-20 |
| 2 | Clínica Integral en Adicciones Kahuna Au, IAP | 11-sep-20 |
| 3 | Arge Ton Zoe | 17-sep-20 |
| 4 | Grupo de prevención por Un Despertar a la Vida, IAP | 10-sep-20 |
| | Ancianos | |
| 1 | Asilo de Ancianos de Manzanillo, IAP | 15-sep-20 |
| 2 | El Poder de tu Amor sana a tu Prójimo, IAP | 09-oct-20 |
| 3 | Manos Unidas Dando Vida, IAP | 15-sep-20 |
| | Discapacidad | |
| 1 | Asociación Manzanillense de Apoyo a Sordos, IAP | 23-sep-20 |
| 2 | Fundación Carolita Gaitán, IAP | suspensión |
| 3 | Fundación Mexicana de Autismo Tato, IAP | 14-sep-20 |
| 4 | Inclusión Un Mundo Posible, IAP | 29-sep-20 |
| 5 | Mira Por la Vida, IAP | suspensión |
| 6 | Obras Sociales de San Felipe de Jesús, IAP | 04-sep-20 |
| 7 | Patronato Pro Educación Especial al Niño Tecomense, IAP | 09-sep-20 |
| 8 | Una Mano Amiga, IAP | 09-sep-20 |
| | Niños | |
| 1 | Casa Hogar para Menores Liborio Espinoza, IAP | 23-sep-20 |
| 2 | Casa Sol, IAP | 15-sep-20 |
| 3 | Centro Infantil Frida Kahlo, IAP | 14-sep-20 |
| 4 | Comedor La Misericordia de Coquimatlán, IAP | 14-sep-20 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 5 | Hogar del Niño Tecomense, I.A.P. | 21-sep-20 |
| 6 | La Sal de Colima Apoyo Humanitario, IAP | 24-sep-20 |
| 7 | Mercofe, IAP | 18-sep-20 |
| 8 | Por Una Mirada de Amor, IAP | 01-oct-20 |
| | Promoción Humana | |
| 1 | Stronger Wings | 07-ago-20 |
| 2 | Unidas para Servir, IAP | 11-sep-20 |
| 3 | Ventana de Esperanza, IAP | 24-sep-20 |
| | Salud | |
| 1 | Amigos Colimenses contra el VIH SIDA, IAP | 07-sep-20 |
| 2 | Ayúdame a Vivir con Hemodialisis, IAP | 18-sep-20 |
| 3 | Donadores Compulsivos | 09-sep-20 |
| 4 | Kanik Información Sexual, IAP | 29-sep-20 |
| 5 | Patronato del Hospital Regional Universitario, IAP | 08-sep-20 |
| 6 | Promotores de Medicina Tradicional de Armería, IAP | 21-sep-20 |
| 7 | Solo por Ayudar Hospital General Tecomán, IAP | 10-sep-20 |
| 8 | Tanatología y Psicología Colima, IAP | 09-sep-20 |
| 9 | Una Nueva Vida, IAP | 23-sep-20 |
| 10 | VIHDA Manzanillo, IAP | 10-sep-20 |
| 11 | Voces contra el Cáncer, IAP | 11-sep-20 |
| 37 | 37 | |

Con la información recabada en las actas de visitas de supervisión se elaboró un reporte, con las principales necesidades de las instituciones. Algunas de ellas requieren desarrollar su documentación administrativa con las cuales ya se ha iniciado el trabajo asesoría apoyándolas con el desarrollo de su información.

También sirvió para tomar acciones correctivas con relación al trabajo de algunas y valorar la permanencia de su servicio o el cambio de este, así como determinar las áreas de apoyo por parte del Departamento Asistencial y de los demás departamentos.

Con este reporte se determinan los puntos de interés en áreas de capacitación que fueron los que dieron base para los temas de conferencias y talleres que se ofrecieron a las Instituciones y que son base para el desarrollo de los temas para el 2021.

3.- DESARROLLO DOCUMENTAL / ASESORIA

Facilitar, a las Instituciones de Asistencia Privada, procesos o solucionar dudas sobre asistencia social, organización, planeación, programas y voluntarios. Así como proporcionar al gobierno, instituciones, dependencias, empresas y personas que así lo deseen, información precisa y veraz sobre la labor, servicios, beneficiarios e impacto de las Instituciones, así como, información sobre el proceso de constitución de una IAP.

Metas

- Se ofrecieron 484 asesorías a 74 Instituciones de Asistencia Privada, así como a algunas centros educativos, organismos de Gobierno, empresas, particulares proporcionando también información a particulares sobre el trabajo de las Instituciones.

- Se atendieron el 100% de las asesorías y consultas provenientes de las Instituciones relacionados con elaboración de documentos administrativos, planeación y organización, reglamentos, Planes de trabajo, llenado de informes semestrales.

Las asesorías se llevaron a cabo de manera personal, vía telefónica, correo o redes sociales y se registraron en la Bitácora de Servicios 2020.

Informes Semestrales.-

Cada semestre se solicita a las Instituciones un informe semestral en el cual se registran usuarios, servicios, recursos humanos y financieros, necesidades de asesorías y capacitación.

De las 74 Instituciones vigentes a Julio de 2020, 67 entregaron Informe correspondiente al primer semestre Enero-Junio 2020, dando un porcentaje de entrega del 86%.

El informe correspondiente a **Julio-Diciembre 2020** se entrega en Enero del siguiente año, por lo que los porcentajes corresponde solo a la primera entrega.

PRIMER SEMESTRE 2020

| SECTOR | # TOTAL DE INSTITUCIONES | INFORMES ENTREGADOS | % ENTREGA |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------|------------|
| Adicciones | 5 | 4 | 80% |
| Ancianos | 10 | 9 | 90% |
| Discapacidad | 13 | 12 | 92% |
| Niños y Adolescentes | 12 | 10 | 83% |
| Promoción Humana | 13 | 11 | 85% |
| Salud | 21 | 19 | 90% |
| TOTAL DE INSTITUCIONES | 74 | 65 | 88% |

No se tuvo la información de 9 Instituciones por la siguiente situación: 7 no cumplieron con el informe, 2 no han iniciado su servicio.

| No presentaron informe | |
|---|---|
| Grupo prevención... por Un Despertar a la Vida, IAP | 7 |
| El Poder de tu Amor sana a tu Próximo, IAP | |
| Fundación Carolita Gaitán, IAP | |
| La Sal de Colima Apoyo Humanitario, IAP | |
| Ventana de Esperanza, IAP | |
| Kanik Información Sexual, IAP | |
| VIHDA Manzanillo, IAP | |

| No han iniciado el servicio | |
|--|---|
| Hogar San Juan Pablo | 2 |
| Promotora Cultural y Social de Colima, IAP | |

De estos informes se hizo un análisis y se entregó a la Dirección Ejecutiva reporte estadístico del trabajo de cada una de las Instituciones, con base en este reporte, se entrega información estadística en los diferentes foros a los que se acude (CONAJAP Gobierno del Estado, DIF Estatal, Infocol, Sedescol).

Planes de trabajo.-

En los meses de enero a marzo se recibieron 69 planes de trabajo, como a continuación se describe:

| Planes Entregados | |
|---|-----------|
| Adicciones | 5 |
| Ancianos | 9 |
| Discapacidad | 13 |
| Niños y Adolescentes | 11 |
| Promoción Humana | 11 |
| Salud | 20 |
| Total | 69 |
| Instituciones que no entregaron plan | |
| No cumplieron | 3 |
| La Sal de Colima | |
| Unidas para Servir | |
| No han iniciado servicio | 2 |
| Hogar San Juan Pablo, IAP | |
| Promotora Cultural y Social de Colima, IAP | |
| Total | 5 |
| Total de Instituciones | 74 |

4.- VINCULACIÓN

Vincular a las Instituciones con otras dependencias u organismos para el desarrollo más eficaz de su trabajo.

Metas

Universidad de Colima

- 1 convenio firmado con la Universidad de Colima para prestadores de Servicio Social y Práctica Profesional

IAAP

- Se mantiene parte del Comité de Adultos Mayores para beneficio de las Instituciones.

Consejo de Participación Social para el Estado, por el covid no hubo reuniones

SEDESCOL

- Se forma parte del Consejo de dictaminación de los proyectos de desarrollo social a través del Registro Estatal de Organización de la Sociedad Civil.
- Nos vinculamos para intercambio de información en apoyo de las Instituciones

INFOCOL

- Se hizo entrega en tiempo y forma de 64 informes, por Covid 19 no se pudo trabajar con capacitarlas para el uso de las nuevas herramientas digitales para entregar su información.

A las IAP'S que manifestaron alguna necesidad, se les vinculó con el titular de organismos o institución educativa que pudieran proporcionarles apoyo o asesoría en el área, ayudándoles a que establecieran un canal permanente de comunicación y apoyo.

5.-DESARROLLO INTERSECTORIAL.-

Impulsar el trabajo en equipo sentido de pertenencia y unificación de sectores.

Realizar reuniones sectoriales, usando estas como una plataforma para la capacitación en algún tema y la creación de una red de apoyo entre las instituciones del mismo sector.

Meta

- Se promovió en todo contacto y durante las visitas de supervisión (virtuales, online) el uso correcto del logo "Institución de Asistencia Privada", así como las siglas IAP en su nombre.
- Se estableció contacto entre Instituciones a través de 2 reuniones: con el sector Discapacidad,

6- COORDINACIÓN INTERDEPARTAMENTAL

Coordinar esfuerzos entre los departamentos de la Junta en los proyectos globales.

Apoyo se dio apoyo técnico y/o logístico. en la realización de los siguientes eventos:

- Moto Cross
- Entrega de Certificados de Transparencia
- Colecta Diamante de la Solidaridad
- Celebración del Día del Altruismo
- Talleres, cursos y conferencias.